

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap tahun 2023/2024** berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

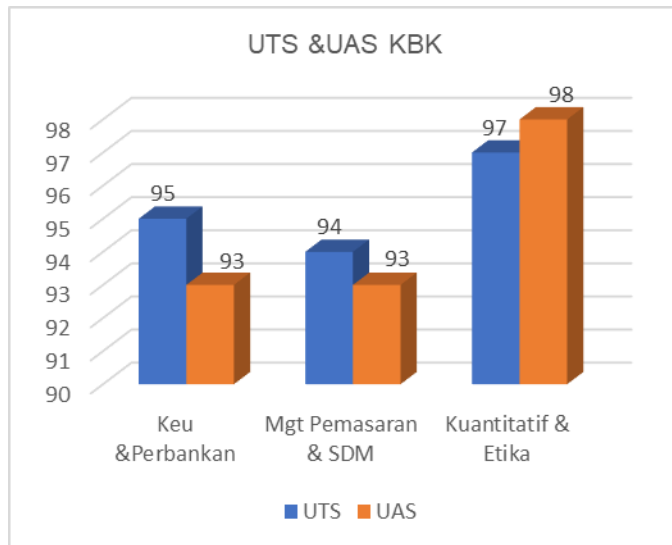
Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen mata kuliah maupun KBK, telah menyajikan materi sesuai** dengan kontrak pembelajaran (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** mata kuliah maupun KBK melaksanakan 14 pertemuan perkuliahan dan dua pertemuan untuk Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Tidak ada satupun mata kuliah yang pertemuannya kurang dari ketentuan Program Studi. Adanya Pengganti Hari Libur (PHL) yang dijadwalkan oleh Prodi, sangat membantu dalam proses pembelajaran, sehingga jadwal kuliah yang bertepatan dengan hari libur nasional diganti pada jadwal PHL tersebut. Dengan demikian tidak ada materi yang dimampatkan maupun materi tidak tersampaikan kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal 68 sebesar **95%**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan **minimal B secara keseluruhan dapat dipertahankan yakni sebesar 95%**.



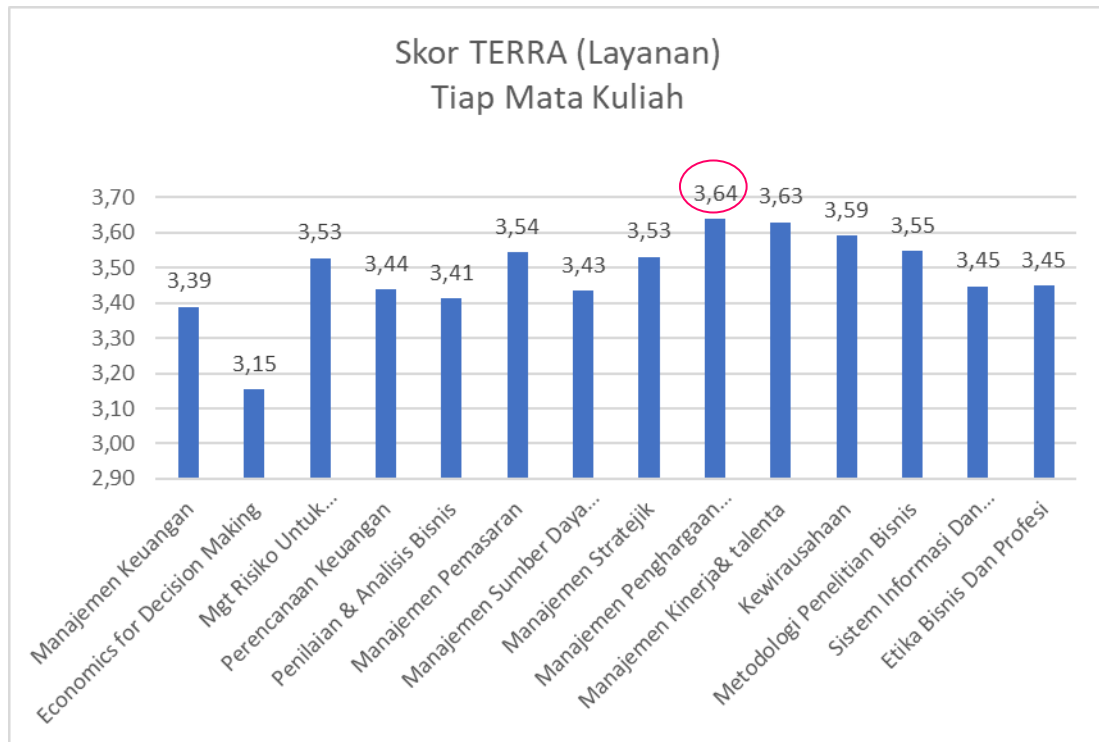
Gambar 1. Penilaian UTS dan UAS
Sumber : lampiran II

Dari Gambar 1, dapat diketahui bahwa rata-rata mahasiswa yang nilai tengah semesternya minimal 68 untuk KBK Keuangan Perbankan sebanyak 95%, KBK Pemasaran dan MSDM sebesar 94% serta untuk KBK Kuantitatif dan Etika Profesi sebesar 97%. Selanjutnya untuk nilai akhir semester terjadi penurunan pada **KBK Keuangan dan Perbankan** serta Manajemen Pemasaran dan MSDM dimana rata-rata nilai akhir minimal B menjadi 93%. Selanjutnya terjadi kenaikan nilai akhir semester pada KBK Kuantitatif dan Etika Profesi menjadi 98%. Secara keseluruhan nilai akhir semester dan nilai tengah semester sama yakni sebesar 95%. Pencapaian ini telah melampaui standar Prodi yakni sebesar 87,5%.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

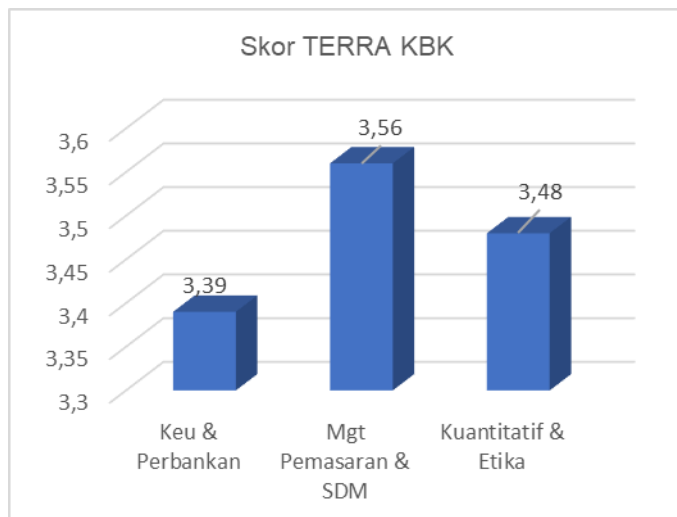
D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang **sangat baik** untuk para dosen dilihat dari beberapa poin, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran dengan menggunakan skor TERRA prodi MM pada semester Genap 2023/2024 sebesar **3,48** sehingga terkategori **sangat baik**. Hampir semua mata kuliah mencapai skor TERRA lebih dari 3,25 kecuali mata kuliah Economic for Decesion Making. Pencapaian tersebut mengindikasikan bahwa tim dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen **sangat baik** dalam memberikan layanan dalam proses pembelajaran. Skor rata-rata skor TERRA tertinggi pada Mata Kuliah **Manajemen Penghargaan Strategis** yakni sebesar 3,64. Selengkapnya hasil evaluasi proses pembelajaran terkait dengan layanan untuk setiap mata kuliah disajikan pada Gambar 2.



Gambar 2 : Skor TERRA per Mata Kuliah
Sumber : Lampiran III

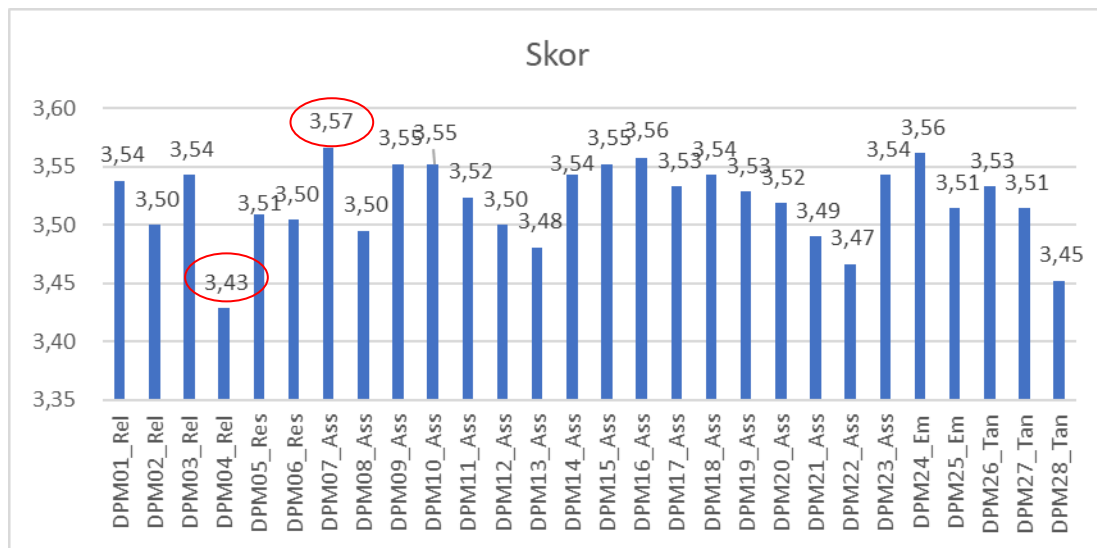
Pada Gambar 3 disajikan skor TERRA untuk Kelompok Bahan Kajian, yakni KBK Keuangan dan Perbankan, Manajemen Pemasaran dan MSDM serta Kuantitatif dan Etika Profesi. Rata-rata skor TERRA **tertinggi** terjadi pada **KBK Manajemen Pemasaran dan MSDM** yakni sebesar **3,56**. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA yang dicapai masing-masing KBK telah melampaui 3,25. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen dalam masing-masing KBK telah memberikan layanan yang **sangat baik** dalam proses pembelajaran



Gambar 3 : Skor TERRA KBK
Sumber : Lampiran III

Analisis untuk Item masing-masing dimensi, dapat diketahui bahwa skor

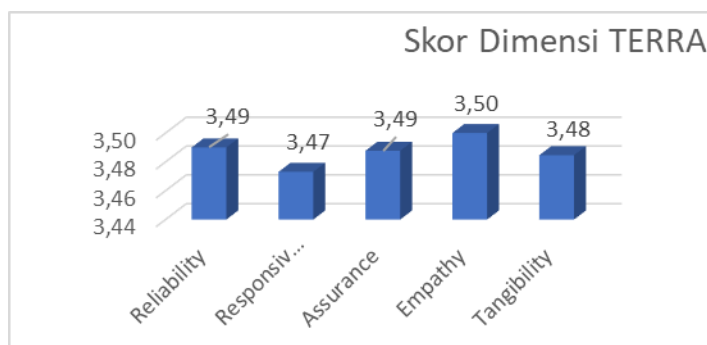
terendah terdapat pada DPM 04 sebesar **3,43** yakni kemampuan **menghidupkan suasana kelas**, sementara skor tertinggi terdapat pada DPM 07 sebesar **3,57** yakni kemampuan **penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku**. Secara keseluruhan skor item pada masing-masing dimensi TERRA pada **prodi Magister Manajemen** terkategori **sangat baik** dimana skornya lebih dari 3,25. Selengkapnya Skor masing-masing Item Dimensi TERRA [ada Prodi Magister Manajemen disajikan pada Gambar 4.



Gambar 4 : Skor Item Dimensi TERRA

Sumber :Hasil survey PPM UHW Perbanas- PBM S2 Manajemen Genap 2023/2024

Masing-masing dimensi TERRA telah memiliki skor **lebih dari 3,25** dimana skor **tertinggi** terdapat pada dimensi **Empathy** yakni sebesar **3,50** dan terendah pada dimensi **responsiveness** yakni sebesar 3,47. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA pada prodi Magister Manajemen sebesar **3,48**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).



Gambar 5 : Skor Dimensi TERRA

Sumber : Lampiran III, diolah

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian
Kesesuaian materi telah tercapai sesuai dengan rencana sehingga capaian ini harus dipertahankan
2. Evaluasi Jumlah Pertemuan
Jumlah pertemuan sesuai dengan kotrak, materi tersampaikan semua kepada mahasiswa (tidak ada materi yang dimampatkan atau ditiadakan)
3. Evaluasi Penilaian
Penilaian telah melampaui standar yakni sebesar 95% untuk nilai uts nilai uas. Capaian ini disarankan untuk dipertahankan. Karena nilai tengah semester maupun nilai akhir semester terdapat komponen penilaian tugas, disarankan kepada Dosen Pengampu untuk selalu mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengumpulkan tugas. Dalam hal ini dapat dibantu oleh Prodi MM untuk pengumpulan tugas agar dapat segera dipantau mahasiswa yang belum mengumpulkan tugas untuk segera mengumpulkan.
4. Evaluasi Proses Pembelajaran
 - a. Program studi disarankan untuk **memberikan apresiasi** terhadap tim dosen mata kuliah yang memiliki skor TERRA tertinggi sehingga akan memotivasi dosen pengampu mata kuliah yang lain. Untuk seluruh Dosen yang skor nya lebih dari 3,25 diharapkan dapat mempertahankan layanan yang diberikan kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran. Sementara bagi dosen yang skor TERRA nya masih kurang dari 3,25 diupayakan untuk meningkatkan layanannya.
 - b. Walaupun item terendah yakni kemampuan menghidupkan suasana kelas sebesar 3,43 masih terkategori sangat baik, namun Prodi Magister Manajemen disarankan tetap memberikan motivasi dan jika memungkinkan menyelenggarakan pelatihan bagi dosen pengampu terkait dengan bagaimana cara menghidupkan suasana kelas, setidaknya Tim Dosen Mata Kuliah yang berhasil mencapai nilai tertinggi dapat memberikan sharing.

Disarankan untuk **GPM FEB/Dekanat** UHW Perbanas memberikan standar minimal nilai B untuk Prodi S1 dan S2 dalam **ketentuan formal** yang bisa diketahui oleh **PJMK dan KBK serta GKM**, karena dari hasil analisis terjadi perbedaan ketentuan standar antara PJMK satu dengan lainnya.

Menyetujui



Dr. Basuki Rachmat, SE, MM
Pjs. Ketua Prodi Magister Manajemen

Surabaya, 30 Agustus 2024

Penyusun Laporan



Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si, CFP
GKM Prodi Magister Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

Bahan Kajian	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesuaian		Persentase Kesesuaian		Rata-Rata
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	Kesesuaian KBK
Keuangan dan Perbankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	14	14	0	100%	0%	100%
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	14	14	0	100%	0%	
	PM319017	Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	14	14	0	100%	0%	
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	14	14	0	100%	0%	
	FIN2209	Penilaian dan Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	14	14	0	100%	0%	
Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	100%
	HRM2104	Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	
	HRM2208	Manajemen Penghargaan Strategis	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%	
	HRM2209	Manajemen Kinerja dan talenta	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%	
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	14	14	0	100%	0%	
Kuantitatif dan Etika Profesi	RSC2206	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	14	14	0	100%	0%	100%
	PM319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	14	14	0	100%	0%	
	PM319017	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, Mh.	14	14	0	100%	0%	

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Tengah Semester :

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mahasiswa		% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68	>=68	<68
Keu dan Perbankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	10	1	91	9	95	5
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	10	2	83	17		
	PM31567	Mgt Risiko Untuk Bisnis&Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	22	0	100	0		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3	0	100	0		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3	0	100	0		
Manajemen Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	9	2	91	9	94	6
	HRM2104	Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilog	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	9	1	80	20		
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	22	0	100	0		
	HRM2208	Manajemen Penghargaan Strategis	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	15	0	100	0		
	HRM2209	Manajemen Kinerja & Talenta	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	1	93	7		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	19	0	100	0		
Kuantitatif dan Etika	RSC2206	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	17	2	90	0	97	3
	PM319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	22	0	100	0		
	PM319017	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	22	0	100	0		
					Rata-rata Prodi			95	5

Lampiran II : Evaluasi Penilaian
Nilai Akhir Semester (Gabungan UTS dan UAS)

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mahasiswa		% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68	>=68	<68
Keu dan Pebankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	9	2	82	18	93	7
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	10	2	83	17		
	PM31567	Mgt Risiko Untuk Bisnis&Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	22	0	100	0		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3	0	100	0		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3	0	100	0		
Manajemen Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	9	2	82	18	93	7
	HRM2104	Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilog	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	8	2	80	20		
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	22	0	100	0		
	HRM2208	Manajemen Penghargaan Strategis	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	15	0	100	0		
	HRM2209	Manajemen Kinerja & Talenta	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	1	93	7		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	19	0	100	0		
Kuantitatif dan Etika	RSC2206	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	18	1	95	5	98	2
	PM319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	22	0	100	0		
	PM319017	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	22	0	100	0		
					Rata-rata Prodi			95	5

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Penilaian Layanan						Rata-rata KBK
		Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata2	
Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	3,25	3,21	3,33	3,57	3,57	3,39	3,39
Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	3,03	3,19	3,23	3,19	3,13	3,15	
Mgt Risiko Untuk Bisnis&Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	3,48	3,52	3,55	3,61	3,48	3,53	
Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3,63	3,25	3,32	3,5	3,50	3,44	
Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3,5	3,25	3,32	3,5	3,50	3,41	
Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,58	3,61	3,5	3,44	3,59	3,54	3,56
Manajemen Sumber Daya Manusia &	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	3,36	3,50	3,43	3,50	3,38	3,43	
Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,59	3,50	3,55	3,54	3,48	3,53	
Manajemen Penghargaan Strategis	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,58	3,65	3,65	3,62	3,69	3,64	
Manajemen Kinerja& talenta	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,65	3,73	3,64	3,54	3,59	3,63	
Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	3,53	3,53	3,61	3,63	3,60	3,59	3,48
Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	3,50	3,56	3,56	3,56	3,56	3,55	
Sistem Informasi Dan Pengambilan k	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	3,48	3,52	3,52	3,37	3,35	3,45	
Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	3,50	3,34	3,46	3,50	3,45	3,45	3,48
	Rata-rata TERRA Prodi MM	3,49	3,47	3,49	3,50	3,48	3,48	